

Updated 8/20/20

レオパレスリゾートグアムは新型コロナウイルス（COVID-19）の規制令に基づき、2020年3月16日より期間限定にてキャンセルポリシーを変更いたします。

予約のキャンセル：

返金不可・変更不可などの制限がある前払い料金の予約を含め、将来の到着日に既存の予約がある場合、ご到着予定日 24 時間前までに予約のキャンセルをされる場合、変更手数料なしで予約のキャンセルを受け付けます。

*予約のキャンセルは **2020年9月30日**までに到着の予約に限定いたします。

予約の変更：

返金不可・変更不可などの制限がある前払い料金の予約を含め、将来の到着日に既存の予約がある場合、ご到着予定日 24 時間前までに日程の変更をされる場合、変更手数料なしで受け付けます。*予約の変更は **2020年9月30日**までに到着される予約に限定され、変更後の予約期間は2020年12月20日までとなります。また既存予約の変更は空き状況や料金設定により、料金に差額が発生する場合がございます。

新規予約について：

本日から **2020年9月30日**までの前払い料金での予約など、将来の到着日に新しい予約を行うお客様については、ご到着予定日の 24 時間前までに無料で予約の変更またはキャンセルを受け付けます。*予約の変更は空き状況や料金設定により、料金に差額が発生する場合がございます。

旅行代理店経由のご予約の場合：

旅行代理店、オンラインエージェントまたは他の旅行専門家を介して予約したお客様は、上記のポリシーと異なる場合がございます。ポリシーに関する情報について予約をされた旅行代理店やオンラインエージェントにお確かめください。

団体予約：

団体予約に関しましては、上記は適応外とさせていただきます。予約時に提示されたキャンセル条件をご参照ください。また詳細については、担当者にお問い合わせください。

*日程変更をご希望の場合、ピーク時や特別なイベントがある期間は除外される場合がございます。詳細につきましては宿泊予約課にお問合せください。